

ご加入企業さまは**“無料”**でご利用いただけます!

# こころとからだホットライン



「こころとからだホットライン」は、業務災害補償制度にご加入いただいた企業の役職員のみなさまの心と身体の健康に関するご相談をはじめ日常の色々な悩みなどを、無料で電話相談いただけるサービスです。また、人事労務部門ご担当者さまの相談窓口としてもご利用いただくことが可能です。貴社のメンタルヘルス対策や健康増進の福利厚生制度としてぜひご活用ください。

## 主なメディカル&生活関連サポートサービス (24時間・365日)

### 健康・医療相談

健康や医療全般に関する悩みや相談にお答えします。

### 健康チェックサポート

#### ●人間ドック紹介

人間ドックの活用・相談ならびに予約・紹介を行います。

#### ●郵便検診

忙しくてなかなか検診が受けられない方などのために、自宅で可能な「郵便検診」をご紹介します。

#### ●検診結果相談

検診結果に関する悩みや相談にお答えします。

### 予約制専門医相談

「健康・医療相談サービス」でお答えしたうえで、より専門的な相談を希望される場合は、医師と電話で相談(予約制)いただくことが可能です。

### 医療機関情報提供

#### ●緊急時の医療機関情報の提供

夜間休日の救急医療機関や、出張先・旅先での最寄りの医療機関の情報をご提供します。

#### ●専門医療機関情報の提供

地域の専門医療機関情報をご提供します。

### 公的給付相談(予約制)

社会保険労務士が公的給付に関わる相談にお答えします。

### 法律・税金相談(予約制)

弁護士が法律に関して、また、税理士が税金に関わる相談にお答えします。

## 主なメンタルヘルスサービス

### メンタルヘルス 対面 カウンセリング

全国約150か所のカウンセリング拠点にて、対面でのカウンセリングを行います。(予約制)



- 1名につき年間5回まで、1回は約50分まで
- 予約受付は  
平日 9:00~22:00 土曜 10:00~20:00  
※日祝・年末年始(12/29 -1/4)を除きます。

### メンタルヘルス 電話 カウンセリング

臨床心理士等のカウンセラーがメンタルヘルスに関わる相談に電話で対応します。



- 利用時間  
平日 9:00~22:00 土曜 10:00~20:00  
※日祝・年末年始(12/29 -1/4)を除きます。
- 回数制限なし

### メンタル IT サポート (Webストレスチェック)

ホームページにアクセスすることによりストレスチェックが実施できます。



## 人事労務ご担当者さま向けサービス (平日9:00~17:00)

### マネジメントサポート

産業保健の経験を有する保健師・看護師等がメンタルヘルスに関わる人事マネジメント全般に関わる質問にお答えします。

### リハビリテーションサポート

産業保健の経験を有する保健師・看護師等が職場復帰のためのリハビリ全般に関わる相談にお答えします。

### 職場復帰サポート

産業保健の経験を有する保健師・看護師等が職場復帰のための職場環境等の体制整備全般に関わる質問にお答えします。

\*1 ご利用は、ご加入後にお送りする「業務災害補償制度」加入証明書記載の「こころとからだホットライン」専用の電話番号にご連絡ください。

\*2 本サービスは損保ジャパン日本興亜の提携業者を通じて提供します。

\*3 お電話でのご相談の際には、お名前、企業名、加入者番号をお聞きすることがございますので、ご了承ください。